

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(hatályos: 2023. év augusztus hónap 1. napjától)

Amely a **Nagy Ervinné őstermelő** (székhelye: 6000 Kecskemét, SZOLNOKIHEGY TANYA 115.), Adó száma: 74258381-1-23, a továbbiakban: Nagy Ervinné), mint nagy és kiskereskedelemmel foglalkozó gazdasági társaság és az Ügyfél közötti valamennyi üzleti-kereskedelmi kapcsolatra, - külön kikötés nélkül is - kötelezően kiterjednek.

A Nagy Ervinné és az Ügyfél külön, írásba foglalt rendelkezéssel, közös megegyezéssel térhetnek el jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK rendelkezéseitől az egyes szerződésekben, ilyen esetekben az egyes szerződések rendelkezései irányadóak. Jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK vonatkozásában Ügyfél az a (i) természetes személy, (ii) jogi személy, (iii) jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, (iv) egyéb személy és szervezet, akik részére a Nagy Ervinné terméke(ke)t értékesít és szolgáltatás(oka)t nyújt.

Jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK körében nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv, illetve a Nagy Ervinné és az Ügyfél által létesített jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak azzal, hogy jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ügyfél részéről való elfogadásával az Ügyfél és a Nagy Ervinné esetleges jogvitáik esetére - a pertárgy értékének függvényében - a telephely szerint a helyi illetékes kecskeméti bíróságon történik.

Az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti. Az Ügyfél, és a Nagy Ervinné között létrejövő bármely szerződés/megállapodás/megrendelés létrejöttének előfeltétele az, hogy az Ügyfél jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK rendelkezéseit elfogadja.

Az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK rendelkezéseinek előzőek szerinti elfogadását követően az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK az Ügyfél és a Nagy Ervinné között létrejövő minden egyes szerződés/megállapodás/megrendelés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt értelmezendő.

Az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK elfogadására vonatkozóan tett nyilatkozat megismételtnek tekintendő minden egyes további szerződés, megállapodás megkötésével, illetve minden egyes további megrendeléssel, akkor is, ha ezen jövőben szerződések/megállapodások/megrendelések (kapcsolódó dokumentáció) nem tartalmaznak külön, írásba foglalt nyilatkozatot az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK újbóli elfogadására vonatkozóan.

Az Nagy Ervinné és az Ügyfél egymással létesített üzleti kapcsolataikban egymás érdekeinek kölcsönös figyelembevételével, jóhiszeműen, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

Az Nagy Ervinné és az Ügyfél minden olyan tényről és körülményről, illetve azok változásáról,

amelyek egymással létesített üzleti kapcsolatukat érintik - ide értve különösen a Nagy Ervinné illetve az ügyfél adatait (székhely, képviselő, cégnév, elérhetőségek) - haladéktalanul tájékoztatják egymást.

## **I. A szerződés létrejötte**

Az Nagy Ervinné a kereskedelmi tevékenységét megrendelések alapján teljesíti.

Az Ügyfél az első megrendelés benyújtását megelőzően köteles megadni a Nagy Ervinné-nek az alábbi adatokat:

Az Ügyfél pontos neve, székhelye, levelezési címe, cégjegyzékszama/vállalkozói igazolványának

száma, adószáma, bankszámla száma, vezető tisztségviselőjének neve és telefonszáma.

1.)

A megrendeléseket az ügyfelek írásban (webáruház, e-mail formájában) nyújthatják be a Kereskedő felé.

Amennyiben a Nagy Ervinné az Ügyfél már leadott megrendelését nem, vagy nem a kért megrendelés szerint tudja teljesíteni, úgy a Nagy Ervinné köteles az eltérésről a vevőt írásban vagy szóban értesíteni.

Amennyiben az ügyfél a Nagy Ervinné eltérésről szóló értesítésére nem reagál, akkor a kereskedő jogosult a megrendelést az ügyfél egyértelmű visszajelzéséig visszatartani.

Az Nagy Ervinné az ügyfél visszajelzése szerint köteles teljesíteni a megrendelést, melyet az Ügyfél köteles elfogadni és a fizetési kötelezettségét teljesíteni, függetlenül attól, hogy milyen tartalmú megrendelést adott le.

## **II. Megrendelés módosítása, visszavonása**

1.)

Az Ügyfelet terhelik a megrendelés utólagos módosításának/visszavonásának többletköltségei.

A többletköltségeket a Nagy Ervinné írásos dokumentumai (pl. számla, nyugta) alapján kell az ügyfélnek, a Nagy Ervinné részére megtéríteni.

## **III. A szerződés teljesítése**

1.)

A megrendelt árut a Nagy Ervinné futárszolgálat, csomagküldő szolgálat igénybe vételével vagy postai úton is teljesítheti a megrendelést.

Ezen esetben kiszállítás díja – előzetes ellenkező értelmű megállapodás hiányában – az ügyfelet terheli.

2.)

Felek rögzítik, hogy a teljesítéssel kapcsolatos kárveszély az áru átadásával, (ide értve a vevőkód ismeretével rendelkező személy részére való átadást) száll át az Ügyfélre.

3.)

Amennyiben a jelen fejezet 1.) pontja szerinti kiszállítással kerül teljesítésre a megrendelés, úgy a kárveszély a csomag átadásával száll át az Ügyfélre amennyiben a szállítóeszközt az Ügyfél biztosítja, úgy a szállítóeszközbe történő berakodással száll át a kárveszély az Ügyfélre.

#### **IV. A fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó rendelkezések**

1.)

Az Ügyfelek megrendeléseiket a Nagy Ervinné által kiállított díjbekérő alapján, banki előre utalással, futárszolgálati vagy postai utánvétellel teljesíthetik.

2.)

Az Ügyfél a számla vagy nyugta tartalmával kapcsolatban kizárólag a számla vagy nyugta átvételét követő 3 munkanapon belül jelenthet be kifogást.

A kifogás bejelentésére csak írásban (postai út, email) kerülhet sor.

A kifogásnak pontosan tartalmaznia kell, hogy a számla vagy nyugta melyik részével, milyen adatával kapcsolatban és milyen tartalmú kifogást jelent be az Ügyfél, nem elégséges csak a számla vagy nyugta sorszámára hivatkozni. A kifogás bejelentése nem mentesíti az Ügyfelet a teljesítés azon része alól, mellyel szemben nem jelentett be kifogást.

A kifogásra 3 munkanapon belül a Nagy Ervinné írásban (postai út, e-mail) köteles választ adni, vagy annak elfogadása esetén *jóváíró számlát* vagy jóváíró nyugtát küldeni.

Amennyiben az Ügyfél a válaszra 3 napon belül írásban (postai út, e-mail) nem válaszol, úgy felek a Nagy Ervinné válaszát elfogadottnak tekintik, azzal kapcsolatban újabb kifogás benyújtásának már nincs helye.

3.)

Az Ügyfél a részére leszállított áru mennyiségét és minőségét köteles haladéktalanul ellenőrizni.

Amennyiben az Ügyfél a megrendelt áru átvételét követő három munkanapon belül nem él – a fentiek szerint, írásban - minőségi kifogással a leszállított áruval kapcsolatban, úgy az áru mennyiségét és minőségét visszavonhatatlanul hiánytalanak, illetve kifogástalannak ismeri el.

#### **V. Garancia és szavatosság**

1.)

Az Nagy Ervinné az általa értékesített árukat minden esetben a hazai kereskedelmi előírásoknak megfelelő minőségben szállítja.

2.)

A szavatossági és garanciális előírások az áruk csomagolásán vagy csatolt dokumentumon vannak feltüntetve.

3.)

Az árukra a Ptk. és az egyes élelmiszer cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló mindenkor hatályos jogszabály (2013.07.01-i állapot szerint a 151/2003. (IX.22.) Korm. rend.) az irányadó.

4.)

Az Ügyfél előző tárgykörben igényét a Nagy Ervinné telephelyén, vagy a kijelölt és a Nagy Ervinnével szerződésben álló kereskedésben, írásban jelentheti be.

5.)

Az írásbeli igénybejelentéshez az Ügyfél köteles bemutatni az eredeti számlát vagy nyugtát, és a szavatossági/garanciális problémával érintett árut.

A bejelentés költségei – ideértve az áru visszaszállításának költségeit – vonatkozó, külön megállapodás hiányában az Ügyfelet terhelik.

6.)

Amennyiben a bevizsgáló szervezet állásfoglalása szerint az Ügyfél a részére értékesített termékkel kapcsolatban alaptalanul élt reklamációval, a termék bevizsgálásának költségei az Ügyfelet terhelik, és a Nagy Ervinné a bevizsgálás költségeit haladéktalanul továbbszámolja az Ügyfél felé.

7.)

Az Ügyfél a 6.) pont szerinti megalapozatlan reklamáció esetén- a bevizsgálás költségein felül - haladéktalanul köteles megtéríteni a Nagy Ervinné részére a termék kicserélésével kapcsolatosan felmerült összes költséget, ide értve azt is, hogy amennyiben a bevizsgálásra visszaadott termék eredeti áron nem értékesíthető újra, a különbözetet az Ügyfél köteles megtéríteni a Nagy Ervinné részére.

## **VII. Egyéb rendelkezések**

1.)

Az Ügyfél jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Nagy Ervinné az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, kizárólag kereskedelmi tevékenysége teljesítése során kezelje, rögzítse.

2.)

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Nagy Ervinnével létesített szerződéses kapcsolatok dokumentációjának elválaszthatatlan részét képezik.

3.)

Az Ügyfél részéről a Nagy Ervinné részére való megrendelés megadása igazolja a jelen Általános Szerződés Feltételek Ügyfél általi megismerését, és egyben az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések Ügyfél általi tudomásul vételének minősül.